Seguimiento de Gestión Ambiental

Rioaseo Total S.A.E.S.P.

Diciembre 2023

CONTRALORÍA
Municipal de Rionegro

Cuidamos
LO NUESTRO

Tabla de contenidos

1. **Tabla de contenidos 2**
1. Presentación 3
1.1 Alcance 4
2. **2. Datos del sujeto de control 4**
3. **Elaboró: Equipo ambiental – Contraloría Municipal de Rionegro (CMR) 5**
4. **3. Descripción de la metodología 5**
3.1 Comunicación previa con el sujeto de control 5
3.2 Evaluación en sitio 6
3.3 Formato de evaluación tipo check list 6
5. **4. Contexto sujeto de control 7**
4.1 Aspectos generales 7
4.1.1. Naturaleza, objeto y reseña histórica 7
4.1.4. Misión 10
4.1.5. Visión 10
4.1.6. Valores institucionales 10
4.1.7. Estructura organizacional (organigrama) 11
6. **5. Estado actual de la gestión ambiental 13**
5.1 Descripción de los resultados de la vista 13
.5.1.1. Políticas 13
5.1.2. Presupuestos 14
5.1.3. Riesgos 15
5.1.4. Aspectos e impactos ambientales 16
5.1.5. Recurso hídrico 16
5.1.6. Energía 17
5.1.7. Residuos sólidos 19
5.1.8. Aire 20
5.1.9. Productos químicos 21
5.1.10. Atención a emergencias 22
7. **6. Conclusiones 23**

1. Presentación

Dentro del marco de la implementación del Plan Estratégico Institucional 2022–2025 “Cuidamos lo nuestro”, de la Contraloría Municipal de Rionegro, se establece la línea estratégica de Control Fiscal Ambiental que busca el afianzamiento de las herramientas de evaluación de la gestión ambiental de los diferentes sujetos y puntos de control del municipio, buscando despejar correctamente la ecuación progreso - desarrollo sostenible.

El Control Fiscal Ambiental busca definir criterios de evaluación de la gestión ambiental con el fin de permitir la confrontación de las evaluaciones en el transcurso del tiempo y así continuar el seguimiento histórico sobre la gestión ambiental de las entidades. Con este sistema de Control Fiscal Ambiental se abre el campo de aplicación del control fiscal y se permite que al finalizar los diferentes estudios técnicos se obtengan resultados tanto cuantitativos como cualitativos en el cumplimiento de las normas, políticas, planes y proyectos o actividades relacionados con el medio ambiente, así como su contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente del municipio.

En búsqueda de continuar con un estudio constante que nos permita conocer los avances de la gestión ambiental de cada una de las entidades que son jurisdicción de la Contraloría Municipal de Rionegro, se celebra el contrato CMR-CV06-050-2023 entre la Contraloría Territorial y la empresa Arrayan Soluciones S.A., donde mediante la prestación de servicio profesional y técnico se adquiere el apoyo para la recolección y construcción de información que permitan observar dicho avance ambiental, el cual es consolidado en informes técnicos finales correspondientes a cada punto y sujeto de control del territorio.

El presente documento recopila las observaciones y consideraciones pertinentes sobre el avance de gestión y la situación actual de los aspectos ambientales de RioAseo Total S.A.E.S.P., establecido como sujeto de control que es regulado por la Contraloría Municipal de Rionegro, para lo cual fue necesario revisar minuciosamente las medidas de acción ambientales propuestas por RioAseo Total S.A.E.S.P. en sus políticas y así determinar las normas y reglas de juego que determinan las obligaciones adquiridas por el sujeto dadas sus diversas actividades económicas y sus responsabilidades. Esta información permite continuar con el seguimiento y la evaluación constante que se pretende establecer para los sujetos y puntos de control por parte de la Contraloría Municipal de Rionegro y así continuar con la consolidación y actualización del Observatorio de Control Fiscal Ambiental proyectado y creado según lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2022-2025.

RODRIGO ALEXANDER MONTOYA CASTRILLÓN
Contralor Municipal de Rionegro

1.1 Alcance

Los aspectos ambientales que forman parte del alcance de este informe de Seguimiento de Gestión Ambiental son los siguientes:

- Políticas Voluntarias y Políticas públicas de la Gestión Ambiental
- Presupuesto de la Gestión Ambiental
- Riesgos
- Aspectos e Impactos Ambientales
- Recurso Hídrico
- Energía
- Residuos Solidos
- Aire
- Productos Químicos
- Preparación y Respuesta ante Emergencias
- Buenas Prácticas de Manufactura

El alcance de los aspectos a evaluar incluye la gestión relacionada a los contratistas y prestadores de servicios, con el fin de establecer una relación de responsabilidad extendida con los impactos generados por terceros.

2. Datos del sujeto de control

Tabla 1. Generalidades de sujeto de control

Fecha de la visita:	26 de julio de 2023
DATOS DEL DELEGADO DEL SUJETO DE CONTROL	
Nombre y Apellidos:	Francisco Javier Ramiréz Gómez
Cargo:	Gerente
Teléfono de contacto:	310 534 19 98
Correo Electrónico:	asesor.planeacionso.gov.co
DATOS DEL SUJETO DE CONTROL	
Nombre del sujeto o punto de control:	Rioaseo Total S.A.E.S.P.

Dirección:	Sede Principal Carrera 48 Número 41-63, Rionegro, Antioquia (Sede administrativa).
Ubicación:	https://goo.gl/maps/Kdai4w4PQPMzNVEw8
Dirección:	Transversal 49, Rionegro, Antioquia (Sede operativa).
Ubicación:	https://goo.gl/maps/daWSprvTx8L86jV46

Elaboró: Equipo ambiental – Contraloría Municipal de Rionegro (CMR)

3. Descripción de la metodología

3.1 Comunicación previa con el sujeto de control

Mediante comunicado con radicado No. CV 06-05-185 enviado por correo electrónico se informó al sujeto de control la intención de continuar con el proceso de seguimiento del diagnóstico que inició en el año 2022 del que es objeto el presente informe, posterior a esto fueron acordadas las fechas de visitas.

Nuevamente se procede a realizar las preguntas asociadas al formato CHEK LIST para la evaluación del estado actual de la gestión ambiental en cada uno de los sujetos y puntos de control.

3.2 Evaluación en sitio

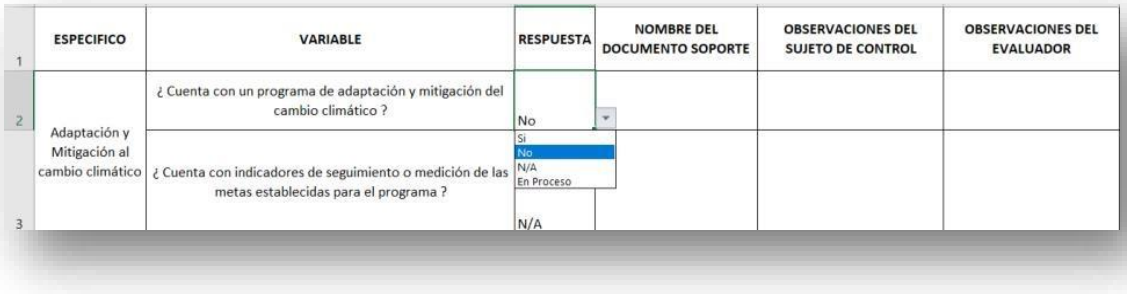
La metodología de evaluación en sitio se describe a continuación:

- Se realizarán recorridos en las instalaciones.
- Se hace una verificación documental y el diligenciamiento de CHECK LIST sobre el estado actual del desempeño ambiental y cumplimiento de requisitos legales según aplique a las actividades realizadas por el sujeto o punto de control, comparando los resultados con el diagnostico ambiental de la vigencia 2022.
- Los documentos de verificación pueden ser entregados el día de la visita o pueden ser enviados vía correo electrónico en caso de no contar con la disponibilidad inmediata de los mismos.

3.3 Formato de evaluación tipo check list

La evaluación realizada por medio del CHECK LIST se hace de manera cuantitativa buscando que a cada una de las posibles respuestas se les asigne un valor que permita otorgar una calificación del desempeño ambiental, adicionalmente se hace un análisis de la información verificada con el fin de dar una valoración cualitativa de los procesos que realiza el sujeto de control, esto nos permite identificar posibles condiciones que generen riesgo de incumplimiento o aspectos susceptibles de seguimiento en futuras visitas.

imagen 1. Formato Check list



	ESPECIFICO	VARIABLE	RESPUESTA	NOMBRE DEL DOCUMENTO SOPORTE	OBSERVACIONES DEL SUJETO DE CONTROL	OBSERVACIONES DEL EVALUADOR
2	Adaptación y Mitigación al cambio climático	¿ Cuenta con un programa de adaptación y mitigación del cambio climático ?	No			
3		¿ Cuenta con indicadores de seguimiento o medición de las metas establecidas para el programa ?	N/A			

Si
No
N/A
En Proceso

Fuente: Formato Check list de sujetos o puntos de control
Elaboró: Equipo ambiental - CMR

Cada una de las preguntas puede ser valorada de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:

0	No se cumple actualmente con el requerimiento.
0.5	El requisito se encuentra en proceso de implementación o estructuración.
1	El requisito se cumple.
N/A	Este requisito no aplica.

Al finalizar se consolida la calificación de cada uno del componente susceptible de evaluación y se otorga una calificación de acuerdo a el estado de implementación y aseguramiento de las acciones, cada uno de los componentes contara con una puntuación en las siguientes escalas de desempeño:

- **Bajo**: 0 % de implementación
- **Básico**: 0.5 a 60 % de implementación
- **Alto**: 61 a 80 % de implementación
- **Superior**: 81 y 100 % de implementación

El resultado de cada componente cuenta con una descripción específica del mismo, adicional a esto en la casilla de observaciones se realizarán los comentarios pertinentes y aclaratorios que sean necesarios para que el ejercicio de evaluación cumpla con el objetivo del proceso.

4. Contexto sujeto de control

4.1 Aspectos generales

4.1.1. Naturaleza, objeto y reseña histórica

La empresa Rioaseo Total, es una sociedad por acciones y de naturaleza mercantil constituida bajo Escritura Pública No. 0924 de Octubre de 1996 otorgada en la Notaría Segunda del Municipio de Rionegro e inscrita en la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño el 28 de Octubre de 1996 bajo el número 4.481 del libro respectivo, cuyo objeto social incluye la prestación del servicio público de aseo y el servicio de recolección puerta a puerta de residuos, barrido de calles y actividades complementarias, transporte de residuos al sitio de disposición final, operación del relleno sanitario o mecanismos alternos y tratamiento de los desechos sólidos, establecido según la Escritura de Constitución.

De acuerdo con la Resolución 2605 de septiembre de 1996 del Municipio de Rionegro y cumpliendo el procedimiento establecido por el Acuerdo 132 del 09 de mayo de 1996 emanado del Honorable Concejo Municipal, se constituyó Rioaseo Total S.A. E.S.P. como la nueva Empresa de Servicios Públicos que prestaría el servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Rionegro en el Departamento de Antioquia, siendo accionista El Municipio de Rionegro con el 40.16% del Capital.

Por lo tanto, el capital social de la empresa Rioaseo Total S.A. E.S.P. está compuesto por el 59.84% de capital privado y el 40,16% de capital público del Municipio de Rionegro, es decir que el capital público es inferior al cincuenta por ciento (50%) del capital social, por tal razón la empresa Rioaseo Total S.A.E.S.P. teniendo en cuenta las características de activos inferiores a treinta mil (30.000) SMMLV o la planta de trabajadores inferiores a 200, adopto las NIFF Pymes del anexo del Decreto No.3022 del 27 de diciembre del 2013 expedido por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública-CTCP del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, estableció el régimen normativo para los preparadores de información financiera para el sector privado.

La Empresa nace dentro del proceso de transformación empresarial que ordena la Ley 142 de 1994, como una de las posibilidades de que el capital privado entre a formar parte en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, de esta manera la empresa presta el servicio público de aseo en sus componentes de recolección, transporte, barrido, corte de césped y servicios especiales de aseo.

Con lo anterior se busca prestar un excelente servicio que garantice la calidad y seguridad prestada en servicios de Aseo, cuyo alcance es:

- Recolección, transporte y Disposición final Ordinarios
- Recolección, transporte y Disposición final Residuos especiales
- Recolección, transporte y Disposición final RCD
- Recolección, transporte y Disposición final MADERA
- Recolección, transporte y Disposición final Peligrosos sector industrial Barrido y Lavado
- Corte de césped y poda

- Asegurar que las actividades se realicen bajo los estándares establecidos, garantizando la calidad del servicio, y cumpliendo las expectativas de las expectativas.

- Proteger la integridad, salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y comunidad en general, mediante la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales

- Prevenir la contaminación ambiental generada por los residuos sólidos ordinarios.

4.1.2. Objetivo general

Organización dedicada a la gestión integral de residuos sólidos ordinarios, comprometida con sus clientes, accionistas, proveedores, empleados y la comunidad en general, declara el compromiso de asegurar que las actividades se realicen bajo los estándares establecidos, garantizando la calidad del servicio, y cumpliendo las expectativas de la comunidad.

Considerando la responsabilidad social como parte integral de nuestra estrategia de negocio, identificando y trabajando con todos los grupos de interés. Garantizar la calidad del servicio público de aseo apoyado en el Sistema de Gestión Integral de la Empresa.

4.1.3. Objetivos específicos

- Proteger la integridad, salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y comunidad en general, mediante la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales.

- Prevenir la contaminación ambiental generada por los residuos sólidos ordinarios.

- Disponer de los recursos adecuados para la prestación de los servicios.

- Desarrollar actividades que fortalezcan la comunicación e interacción con la comunidad y nuestros grupos de interés.

- Acompañar la construcción de una cultura ambiental en la región.

- Fortalecer la empresa como líder en la prestación del servicio de aseo en Rionegro – Antioquia

- Mejorar continuamente la gestión de los procesos internos.

- Cumplir los estándares normativos aplicables a la prestación de servicios públicos de aseo.

4.1.4. Misión

RIOASEOTOTAL S.A E.S.P., Realizamos la prestación del servicio integral de aseo con calidad y oportunidad ofrecemos solución para la gestión integral de residuos sólidos, mediante el cumplimiento de la normatividad legal vigente, apoyada con tecnología y personal competente, generando desarrollo, mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, colaborando con la protección del medio ambiente y la salud de los colaboradores.

4.1.5. Visión

RIOASEOTOTAL S.A E.S.P., incrementar nuestra base de usuarios al año 2026, a 63.840 usuarios en el municipio de Rionegro – Antioquia, cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes, involucrando la comunidad hacia la cultura de la protección del medio ambiente.

4.1.6. Valores institucionales

La Empresa RioAseo Total SA ESP. guía su accionar y el de quienes la integran, por los siguientes valores:

Honestidad: Obramos con rectitud, honradez y transparencia en las relaciones interpersonales y en el trato con los diferentes públicos de interés de la Empresa. ·

Solidaridad: Actuamos con sentido de apoyo, respaldo y defensa de las causas promovidas a favor del desarrollo individual o colectivo de los miembros de la Empresa y de la sociedad.

Justicia: En respeto del derecho, nos inclinamos a dar a cada cual, con equidad, el trato que le corresponde o pertenece, tomando como único motivo el reconocimiento de sus méritos.

Respeto: Reconocemos y aceptamos la diferencia frente al otro, lo que nos permite la convivencia, el desarrollo y el crecimiento individual, colectivo y empresarial. ·

Imparcialidad: Asumimos que los seres humanos, independientemente de su condición, son todos iguales, por consiguiente, con idénticos derechos y deberes

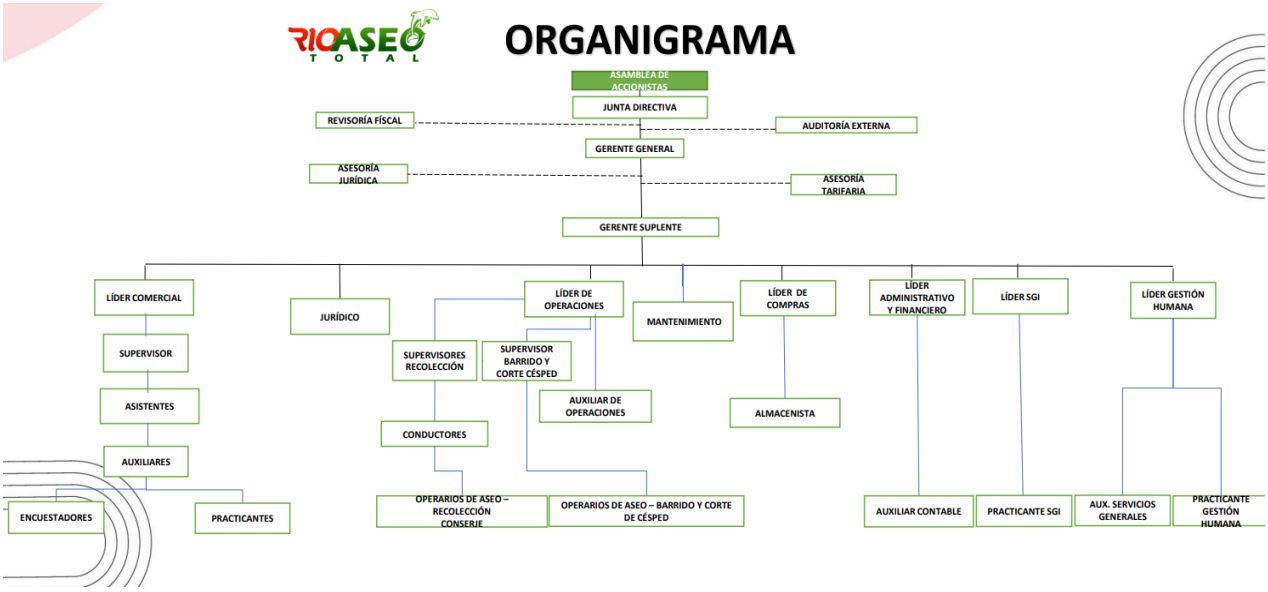
Responsabilidad: Acatamos cumplidamente las normas y tareas encomendadas; ello conlleva a lograr altos índices de productividad y competitividad personales, profesionales y empresariales. ·

Proyección al Cliente: Lo primordial para quienes integramos la Empresa, es la satisfacción total de las necesidades y expectativas de sus clientes internos y externos. ·

Trabajo en equipo: Los funcionarios de Empresa RioAseo Total ESP nos esforzamos para laborar mediante una mutua colaboración para mejorar la convivencia personal y hacer posible la interacción de los diferentes procesos.

4.1.7. Estructura organizacional (organigrama)

Imagen 2. Organigrama RioAseo Total S.A.E.S.P.



Fuente: RioAseo Total S.A.E.S.P.

En el organigrama anterior se muestra la estructura operacional de RioAseo Total S.A.E.S.P.

4.1.8. Clientes, proveedores

Política de Dirección de la empresa

La Empresa RioAseo Total SA ESP, enmarcada en la gestión empresarial que cumple, tiene como fin principal la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Rionegro, de conformidad con los principios, finalidades y cometidos consagrados en la Constitución Política, la ley y los reglamentos correspondientes. Para cumplir con tal cometido, el Gerente y su equipo directivo se comprometen a administrar la Empresa bajo los preceptos de la integridad y la transparencia, gestionar eficientemente los recursos públicos, rendir cuentas, ser eficaces en la realización de sus cometidos, coordinar y colaborar con los demás entes públicos y responder efectivamente a las necesidades de la población; para ello lleva a cabo las siguientes prácticas:

a. Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales.

b. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan.

c. Cumplir las disposiciones constitucionales y legales.

d. Ejecutar eficientemente su plan estratégico de negocios.

Perfiles y obligaciones de los directivos de la empresa

El Gerente y su equipo directivo, se comprometen a destacarse por su competencia, integridad, transparencia y responsabilidad pública, actuando con objetividad y profesionalismo en el ejercicio de su cargo, guiando las acciones de la Empresa hacia el cumplimiento de su misión, manteniendo la confidencialidad en la información, formulando las políticas públicas o acciones estratégicas y siendo responsables por su ejecución. Responsabilidad con el Acto de Delegación Cuando el Gerente o algún miembro autorizado del equipo directivo delegue determinadas funciones, debe ser consecuente con las obligaciones que asumió, de modo que debe fijar claramente los derechos y obligaciones del delegado, obligándose a mantenerse informado del desarrollo de los actos delegados, impartir orientaciones generales sobre el ejercicio de las funciones entregadas, y establecer sistemas de control y evaluación periódica de las mismas. Por su parte, los delegados que ejerzan las funciones de miembros de la junta directiva, gerente o directores de la Empresa, deben cumplir como mínimo los requisitos de solvencia moral probada, idoneidad profesional y experiencia para la representación que le es asignada.

5. Estado actual de la gestión ambiental

5.1 Descripción de los resultados de la vista

Dado que no fue posible visitar las instalaciones de RioAseo Total S.A.E.S.P. en persona, se optó por solicitar información y documentación por correo electrónico para evaluar su gestión ambiental. Esta elección se basó en la necesidad de evaluar sus prácticas ambientales y su compromiso con la sostenibilidad. La información recibida incluyó políticas, certificaciones y datos de monitoreo, proporcionando una visión completa de sus esfuerzos ambientales. A continuación, se describe lo evidenciado en la información y documentación aportada:

.5.1.1. Políticas

Tabla 2. Calificación de Políticas Ambientales

Calificación 2022	50 %
Desempeño Básico: Cuenta con políticas de gestión ambiental parcialmente aplicadas o se encuentran en construcción	
Calificación 2023	40 %
Desempeño Básico: Cuenta con políticas de gestión ambiental parcialmente aplicadas o se encuentran en construcción	
Observaciones y comentarios: En el ítem de políticas de gestión ambiental no se observa ningún avance entre el año 2022 y el año 2023. La falta de avance en las políticas de gestión ambiental entre los años 2022 y 2023 es motivo de preocupación en un mundo cada vez más consciente de la importancia de la conservación del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático. Esta falta de progreso refleja un estancamiento en la toma de decisiones y la implementación de medidas que son cruciales para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de y la protección de los recursos naturales. La falta de avance en las políticas de gestión ambiental entre 2022 y 2023 es una preocupación seria y urgente que requiere la atención y el compromiso de parte de la empresa para garantizar un futuro sostenible y saludable para las generaciones venideras.	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.2. Presupuestos

Tabla 3. Calificación de Presupuesto.

Calificación 2022	100%
Desempeño Superior: Tiene identificados sus gastos asociados a la implementación de herramientas de gestión ambiental y adicionalmente hace un seguimiento al presupuesto destinado para este rubro, conoce y hace seguimiento al porcentaje de la inversión total destinada para el componente ambiental.	
Calificación 2023	100%
Desempeño Superior: Tiene identificados sus gastos asociados a la implementación de herramientas de gestión ambiental y adicionalmente hace un seguimiento al presupuesto destinado para este rubro, conoce y hace seguimiento al porcentaje de la inversión total destinada para el componente ambiental.	

Observaciones y comentarios: En la parte de presupuesto se observa que RioAseo Total S.A.E.S.P. conserva el compromiso de tener identificados los gastos asociados a la implementación de herramientas de gestión ambiental. En el contexto de la gestión ambiental, la transparencia y la asignación adecuada de recursos son fundamentales para lograr un impacto positivo en el entorno natural y cumplir con los compromisos de sostenibilidad. En el caso de RioAseo Total S.A.E.S.P., una de las señales alentadoras es que la organización ha demostrado un firme compromiso al mantener una rigurosa identificación y asignación de gastos asociados a la implementación de herramientas de gestión ambiental.

- Identificación de Gastos Ambientales:

Durante el periodo de análisis que abarca desde el año 2022 hasta el año 2023, RioAseo Total S.A.E.S.P. ha demostrado su compromiso con la gestión ambiental mediante la detallada identificación de los gastos asociados a proyectos y programas ambientales. Esta práctica no solo refleja la responsabilidad de la empresa hacia el entorno en el que opera, sino que también subraya su intención de contribuir activamente a la preservación y mejora del medio ambiente.

- Presupuesto Asignado a Iniciativas Ambientales:

Dentro del presupuesto general de RioAseo Total S.A.E.S.P., se ha mantenido una partida específica destinada a financiar las iniciativas ambientales. Esta partida se utiliza para respaldar proyectos como la reducción de la huella de carbono, la gestión responsable de residuos y la implementación de prácticas más sostenibles en todas las operaciones de la empresa.

La asignación de un presupuesto específico para iniciativas ambientales demuestra el compromiso de RioAseo Total S.A.E.S.P. de no solo hablar sobre la sostenibilidad, sino de respaldar sus palabras con acciones financieras concretas. Esto permite que la empresa

continúe innovando y avanzando en su camino hacia la sostenibilidad ambiental, incluso en momentos en que la economía pueda enfrentar desafíos.

- Resultados Medibles:

Una de las prácticas ejemplares de RioAseo Total S.A.E.S.P. es su enfoque en la medición y el seguimiento de los resultados de sus iniciativas ambientales. Los recursos asignados a proyectos de gestión ambiental se han destinado con el objetivo de lograr resultados cuantificables y sostenibles. Esto significa que la empresa no solo busca cumplir con regulaciones ambientales, sino que aspira a superar las expectativas y contribuir activamente a la protección del entorno.

La identificación y asignación de recursos adecuados han permitido que RioAseo Total S.A.E.S.P. haya podido hacer las respectivas inversiones ambientales

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.3. Riesgos

Tabla 4. Calificación de Riesgos

Calificación 2022	62,50 %
Desempeño Alto: Cuentan con una identificación de los requisitos legales aplicables y conocen los riesgos asociados al incumplimiento de los mismos.	
Calificación 2023	37,50 %
Desempeño Básico: Cuentan con una identificación de los requisitos legales aplicables	
Observaciones y comentarios: Con respecto a los requisitos legales aplicables se observa que en términos generales la empresa tiene identificados los requisitos, sin embargo, si bien para el año 2022 la empresa manifestó conocer los riesgos asociados al incumplimiento de los mismos, para el año 2023 se evidencia un retroceso en este tema. En el período de 2022, RioAseo Total S.A.E.S.P. mostró un compromiso sólido con la identificación y cumplimiento de requisitos legales en su gestión ambiental, lo que incluyó la anticipación de riesgos asociados al incumplimiento. Sin embargo, en 2023, hubo un retroceso en esta área, posiblemente debido a cambios en la dirección o falta de recursos. Este retroceso es preocupante, ya que el cumplimiento normativo es fundamental para evitar sanciones y proteger la reputación de la empresa. Se insta a RioAseo Total S.A.E.S.P. a retomar su compromiso, asignar recursos, capacitar a su personal y actualizar sus políticas para asegurar el cumplimiento continuo de los requisitos legales. Esto no solo protegerá a la empresa, sino que también reforzará su imagen como una entidad comprometida con la sostenibilidad ambiental.	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.4. Aspectos e impactos ambientales

Tabla 5. Calificación de Aspectos e Impactos Ambientales

Calificación 2022	80%
Desempeño Alto: Tienen identificados los aspectos e impactos ambientales generados por las actividades y las de sus contratistas o prestadores de servicios.	
Calificación 2023	80%
Desempeño Alto: Tienen identificados los aspectos e impactos ambientales generados por las actividades y las de sus contratistas o prestadores de servicios.	
Observaciones y comentarios: En lo que respecta a los aspectos e impactos ambientales de las operaciones de RioAseo Total S.A.E.S.P., es destacable que, durante el período de evaluación de dos años, el nivel de desempeño se mantuvo constante y alto. Esto significa que la empresa ha logrado mantener una gestión ambiental efectiva y coherente en sus operaciones sin mostrar retrocesos significativos. Este mantenimiento de un alto nivel de desempeño es una señal positiva de que RioAseo Total S.A.E.S.P ha establecido prácticas sólidas y sostenibles en su gestión ambiental. Esto podría ser resultado de políticas y procedimientos bien establecidos, la capacitación continua del personal y la inversión en tecnologías y equipos más eficientes desde el punto de vista ambiental. Sin embargo, es importante destacar que, a pesar de mantener este alto nivel de desempeño, no se observaron avances notables durante este período de dos años. Es crucial que RioAseo Total S.A.E.S.P considere la importancia de la mejora continua en su gestión ambiental. Aunque mantener un alto nivel de desempeño es loable, siempre existen oportunidades para reducir aún más el impacto ambiental, aumentar la eficiencia de los recursos y avanzar hacia prácticas más sostenibles. Esto podría implicar la implementación de tecnologías más avanzadas, la exploración de soluciones de energía renovable o la expansión de programas de reciclaje y reducción de residuos.	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.5. Recurso hídrico

Tabla 6. Calificación de Recurso Hídrico

Calificación 2022	**Consumo:**50% **Vertimiento** 12.5%	**Total**	31,25%
Desempeño Básico: Realiza una gestión parcial sobre los consumos de agua generados por las actividades y los vertimientos generados			
Calificación 2023	**Consumo:**50% **Vertimiento** 12.5%	**Total**	31,25%

Desempeño Básico: Realiza una gestión parcial sobre los consumos de agua generados por las actividades y los vertimientos generados
Observaciones y comentarios: Durante los últimos dos años, se ha observado que la empresa ha llevado a cabo una gestión parcial en lo que respecta al consumo de agua generado por sus actividades y los vertimientos resultantes. Sin embargo, no se ha evidenciado un compromiso sólido por parte de la empresa para mejorar significativamente la gestión del recurso hídrico. La gestión parcial de los consumos de agua y los vertimientos sugiere que la empresa no ha implementado medidas exhaustivas para reducir su huella hídrica ni para minimizar los impactos negativos en el entorno acuático. Esto es una preocupación importante, ya que la gestión responsable del agua es esencial tanto para la sostenibilidad ambiental como para el cumplimiento de las regulaciones ambientales. Se recomienda que la empresa reconsidere su enfoque hacia la gestión del recurso hídrico y se comprometa de manera más activa en las siguientes áreas: • Eficiencia en el Uso del Agua: Implementar medidas para reducir el consumo de agua en sus operaciones, como la instalación de dispositivos de ahorro de agua y la optimización de procesos. • Monitoreo y Reporte: Establecer sistemas de monitoreo regulares para evaluar el consumo de agua y los vertimientos, y reportar los datos de manera transparente. • Reutilización y Reciclaje: Explorar oportunidades para la reutilización y el reciclaje del agua en las operaciones de la empresa. • Cumplimiento Normativo: Asegurarse de cumplir con todas las regulaciones y normativas relacionadas con la gestión del agua y los vertimientos. • Educación y Sensibilización: Capacitar al personal sobre la importancia de la gestión responsable del agua y fomentar la sensibilización sobre este tema en toda la organización. • Colaboración: Buscar colaboración con otras partes interesadas, como autoridades ambientales locales y grupos comunitarios, para mejorar la gestión del recurso hídrico a nivel local. Es esencial que la empresa asuma un compromiso más sólido y proactivo en la gestión del recurso hídrico. Esto no solo contribuirá a la sostenibilidad ambiental, sino que también fortalecerá su imagen como una organización responsable y comprometida con la protección del medio ambiente.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.6. Energía

Tabla 7.Calificación de Energía

Calificación 2022	**Consumo**:50% **Eficiencia** 16.67%	**Total**	43.33%

Nivel de desempeño	**Desempeño Básico:** Realiza una gestión parcial sobre los consumos de energía generados por las actividades		
Calificación 2023	**Consumo**:33.33% **Eficiencia** 17.65%	**Total**	30,20%
Nivel de desempeño	**Desempeño Básico:** Realiza una gestión parcial sobre los consumos de energía generados por las actividades		

Observaciones y comentarios: En el ámbito de la gestión de la energía, se ha evidenciado un retroceso notable en el año 2023 en comparación con el año 2022. Mientras que en el 2022 se logró un cumplimiento del 50% de los ítems del Checklist relacionados con la gestión de la energía, en el 2023 este porcentaje disminuyó significativamente, llegando solamente al 30.20%.

Este retroceso es una señal de preocupación, ya que la gestión eficiente de la energía es esencial tanto desde una perspectiva ambiental como económica. Una reducción en el cumplimiento de los ítems del checklist puede tener varias implicaciones negativas, incluyendo un aumento en los costos operativos y un mayor impacto ambiental debido a un consumo de energía menos eficiente.

Para abordar esta situación y recuperar el compromiso con la gestión de la energía, se sugieren las siguientes acciones:

- Evaluación de Causas: Identificar las razones detrás del retroceso en la gestión de la energía. Puede ser necesario realizar un análisis detallado de los factores que contribuyeron a esta disminución.
- Plan de Mejora: Desarrollar un plan concreto para mejorar la gestión de la energía en la empresa. Esto podría incluir la implementación de medidas de eficiencia energética, la inversión en tecnologías más limpias y la promoción de una cultura organizacional que apoye el ahorro y uso eficiente de la energía
- Formación y Concienciación: Proporcionar capacitación a los empleados sobre la importancia de la gestión de la energía y cómo contribuir a ella en sus actividades diarias.
- Establecimiento de Objetivos: Definir metas específicas relacionadas con la gestión de la energía y hacer un seguimiento regular para medir el progreso hacia su cumplimiento.
- Monitoreo Continuo: Implementar sistemas de seguimiento y medición para evaluar el consumo de energía y detectar oportunidades de mejora de manera continua.
- Colaboración Externa: Explorar posibles asociaciones con expertos en gestión de energía o consultores para obtener orientación especializada.

Al tomar medidas para mejorar la eficiencia energética y recuperar el cumplimiento de los ítems del checklist, la empresa no solo reducirá sus costos operativos, sino que también contribuirá positivamente a la sostenibilidad ambiental.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.7. Residuos sólidos

Tabla 8. Calificación de Residuos Solidos

Calificación 2022	**Ordinarios**	90%	**Total**	64%
	Aprovechables	25%		
	Orgánicos	50%		
	Peligrosos	53%		
	Posconsumo	100%		
	Especiales	67%		
Nivel de desempeño: Cuenta con una identificación de los residuos generados al interior de las instalaciones y cuenta con programas que permiten hacer seguimiento y medición de las acciones propuestas para el adecuado manejo de los mismos.				
Calificación 2023	**Ordinarios**	70%	**Total**	47.31%
	Aprovechables	25%		
	Orgánicos	33.33%		
	Peligrosos	38.89%		
	Posconsumo	66.67%		
	Especiales	50%		
Nivel de desempeño: Cuenta con una identificación de los residuos generados al interior de las instalaciones y cuenta con programas que permiten hacer seguimiento y medición de las acciones propuestas para el adecuado manejo de los mismos.				

Observaciones y comentarios: Durante el año 2022 y 2023, la empresa ha afirmado que posee un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) en cumplimiento con la normativa, y que este plan se encuentra actualizado según la Resolución 2184 del 2019. También ha informado que realiza seguimiento a la implementación de las medidas incluidas en el PMIRS mediante inspecciones a los puntos ecológicos. Además, la empresa ha llevado indicadores de aprovechamiento y ha caracterizado los tipos de residuos sólidos generados, lo que indica un nivel de detalle en la gestión de residuos.

Sin embargo, a pesar de contar con un PMIRS y llevar a cabo ciertos aspectos de la gestión de residuos sólidos, se han observado retrocesos en varios aspectos:

- Falta de Cuantificación Económica: No se ha cuantificado económicamente el valor de la reducción o el aumento en la generación de residuos en los últimos años. Esta información es importante para evaluar el impacto financiero de las iniciativas de gestión de residuos y determinar la efectividad de las medidas implementadas.

- Ausencia de Cronogramas de Capacitación: La empresa no ha proporcionado cronogramas de capacitación en el año presente, a diferencia del año anterior. La capacitación es esencial para asegurar que los empleados estén informados y comprometidos con las prácticas de gestión de residuos adecuadas.

Pérdida de Centros de Acopio Temporales e Indicadores de Gestión de RESPEL: En el presente año, la empresa ya no cuenta con los centros de acopio temporales ni con indicadores de gestión

de Residuos Especiales Peligrosos (RESPEL), lo que podría indicar un retroceso en la gestión de este tipo de residuos, que requieren una atención especial debido a su potencial impacto ambiental y de salud.

Para mejorar la gestión de residuos sólidos, se recomienda a la empresa:

- Realizar una evaluación detallada de las razones detrás de estos retrocesos en la gestión de residuos.
- Recomponer los cronogramas de capacitación y garantizar que se proporcione la formación necesaria a los empleados.
- Considerar la reintroducción de centros de acopio temporales y la medición de indicadores de gestión de RESPEL.
- Cuantificar económicamente el impacto de las iniciativas de gestión de residuos para evaluar su rentabilidad y efectividad.
- En resumen, aunque la empresa tiene un PMIRS y realiza algunas prácticas relacionadas con la gestión de residuos, es importante abordar los retrocesos identificados y fortalecer sus esfuerzos para garantizar una gestión de residuos sólidos más efectiva y sostenible.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.8. Aire

Tabla 9. Calificación de Aire

Calificación 2022	33.33%
Nivel de desempeño	**Desempeño Básico:** Tiene conocimiento de los aspectos de las actividades que generan contaminación atmosférica
Calificación 2023	27.78%
Nivel de desempeño	**Desempeño Básico:** Tiene conocimiento de los aspectos de las actividades que generan contaminación atmosférica
Observaciones y comentarios: La empresa no posee equipos de combustión tipo calderas y hornos que requieran un permiso de emisión de la Corporación Autónoma Regional. En su lugar, la empresa impacta el recurso aire debido a la utilización de vehículos. A lo largo de los dos años, la empresa ha informado que lleva a cabo seguimiento y medición de los consumos de combustible de sus vehículos y cuantifica los costos asociados a estos consumos. Además, se ha mencionado que la empresa produce olores ofensivos, pero ha implementado estrategias para reducir estos olores. La empresa está tomando medidas para gestionar sus impactos ambientales relacionados con el aire y los olores ofensivos. Sin embargo, es importante continuar monitoreando y mejorando estas prácticas para garantizar una gestión ambiental efectiva y cumplir con las regulaciones aplicables.	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.9. Productos químicos

Tabla 10. Calificación de productos químicos

Calificación 2022	9%
Nivel de desempeño	**Desempeño Básico:** Tiene conocimiento de los aspectos técnicos (aplicables) para el manejo de sustancias químicas
Calificación 2023	9%
Nivel de desempeño	**Desempeño Básico:** Tiene conocimiento de los aspectos técnicos (aplicables) para el manejo de sustancias químicas

Observaciones y comentarios: la empresa, a pesar de no requerir el uso de sustancias químicas en su actividad principal, sí está expuesta a ciertos riesgos relacionados con productos químicos debido a las actividades de mantenimiento de vehículos y la posibilidad de encontrarse con residuos de sustancias químicas en la recolección de desechos. Sin embargo, se observa que no ha habido avances significativos en la gestión de productos químicos peligrosos durante el período evaluado.

Algunos puntos clave a considerar en esta situación son los siguientes:

- Programa de Manejo Seguro de Sustancias Químicas: Aunque la empresa no utilice sustancias químicas en su actividad principal, la realización de labores de pintura, cambio de aceite y reparaciones a vehículos puede generar riesgos relacionados con productos químicos. Por lo tanto, se sugiere que la empresa desarrolle un programa de manejo seguro de sustancias químicas peligrosas que incluya procedimientos de manejo, almacenamiento y eliminación adecuados.
- Identificación y Capacitación: Es importante que el personal que realiza actividades relacionadas con productos químicos esté debidamente capacitado para identificar y gestionar sustancias peligrosas de manera segura. Esto es esencial para prevenir accidentes y proteger la salud de los trabajadores.
- Gestión de Residuos: La empresa menciona que algunos residuos, como trapos contaminados con solventes, pueden encontrarse en la recolección de desechos. Aunque estos residuos puedan estar contenidos en bolsas, es fundamental contar con un protocolo de gestión de residuos que asegure su manejo y disposición adecuados.
- Colaboración con Usuarios**:** La mediación del servicio para la disposición adecuada de residuos de sustancias químicas es un enfoque positivo. La empresa puede seguir colaborando con los usuarios para educarlos sobre la gestión adecuada de este tipo de residuos y proporcionar información sobre los puntos de disposición segura.

Aunque la empresa no use sustancias químicas en su actividad principal, es importante que implemente medidas de gestión adecuadas para abordar los riesgos potenciales relacionados con productos químicos en las áreas de mantenimiento de vehículos y la recolección de residuos. Esto no solo protegerá la salud y seguridad de los empleados y la comunidad, sino

que también garantizará el cumplimiento de las regulaciones ambientales aplicables.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.10. Atención a emergencias

Tabla 11. Calificación de Preparación y Respuesta ante emergencias

Calificación 2022	100%
Nivel de desempeño	**Desempeño superior:** Implementa en su totalidad un plan de emergencias, simulacros, capacitación
Calificación 2023	100%
Nivel de desempeño	**Desempeño superior:** Implementa en su totalidad un plan de emergencias, simulacros, capacitación

Observaciones: Es positivo que la empresa haya establecido un procedimiento documentado para la identificación y respuesta a situaciones potenciales de emergencia durante los dos años. Además, el hecho de que se hayan determinado medidas preventivas y se cuente con un Plan de Gestión Ambiental que incluya registros y una metodología de revisión periódica demuestra un compromiso con la seguridad y la gestión ambiental.

Algunos aspectos destacados de la gestión de emergencias de la empresa incluyen:

- Procedimiento Documentado: La existencia de un procedimiento documentado es esencial para garantizar que todos los empleados estén informados sobre cómo actuar en caso de una emergencia, lo que puede ayudar a reducir los riesgos y minimizar los impactos ambientales y de seguridad.
- Medidas Preventivas: La identificación y aplicación de medidas preventivas son fundamentales para evitar situaciones de emergencia siempre que sea posible. Esto muestra un enfoque proactivo hacia la seguridad y la gestión de riesgos.
- Registro y Revisión Periódica: Contar con registros y una metodología de revisión periódica para los procedimientos de respuesta en caso de emergencia garantiza que estos estén actualizados y se ajusten a las necesidades cambiantes de la empresa. La revisión continua es esencial para mejorar la preparación ante situaciones de emergencia.
- Pruebas Periódicas: La realización de pruebas periódicas de los procedimientos de respuesta es un paso crítico. Estas pruebas permiten evaluar la eficacia de las medidas de respuesta en situaciones simuladas y garantizar que los empleados estén preparados para actuar en caso de una emergencia real.

En general, la empresa parece estar tomando medidas responsables para garantizar la seguridad de sus operaciones y la protección del medio ambiente en caso de situaciones de emergencia. La combinación de procedimientos documentados, medidas preventivas y pruebas periódicas es esencial para una gestión efectiva de emergencias. La revisión constante de estos procesos asegura

que la empresa esté preparada para responder adecuadamente ante cualquier eventualidad.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

6. Conclusiones

A pesar de algunos retrocesos en áreas específicas, la empresa ha demostrado un compromiso general con la gestión ambiental y la sostenibilidad. Esto se refleja en la implementación de políticas y procedimientos relacionados con la gestión de residuos, la gestión del recurso hídrico y la respuesta a situaciones de emergencia.

La empresa ha establecido un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) y ha llevado a cabo seguimiento y medición de los consumos de combustible de los vehículos. Sin embargo, es esencial mejorar la gestión de residuos químicos y la cuantificación económica de la generación de residuos.

Aunque se observa un seguimiento del consumo de agua y los costos asociados, es importante fortalecer la gestión del recurso hídrico para garantizar un uso eficiente y responsable.

Se ha identificado un retroceso en la gestión de la energía, lo que sugiere la necesidad de implementar medidas para mejorar la eficiencia energética y reducir los consumos.

La empresa ha demostrado conocimiento y cumplimiento de requisitos legales aplicables, pero es importante abordar los retrocesos en la identificación de riesgos en este aspecto.

A pesar de no utilizar sustancias químicas en su actividad principal, la empresa debe desarrollar un programa de manejo seguro de sustancias químicas peligrosas debido a las actividades de mantenimiento de vehículos y la posible presencia de residuos químicos en la recolección de desechos.

La empresa ha establecido procedimientos documentados de respuesta a situaciones de emergencia y realiza pruebas periódicas. Esta preparación es esencial para la seguridad de los empleados y la mitigación de impactos ambientales.

A pesar de los avances en varios aspectos de la gestión ambiental, es necesario abordar los retrocesos observados, como en la gestión de la energía y la identificación de riesgos legales.

La empresa debe mantener un enfoque proactivo en la gestión de residuos químicos y la cuantificación económica de la generación de residuos.

La gestión del recurso hídrico y la eficiencia energética son áreas clave que requieren una atención continua para mejorar la sostenibilidad.

La capacitación y sensibilización del personal son cruciales para el éxito de las prácticas de gestión ambiental y de seguridad.

La empresa debe seguir cumpliendo con los requisitos legales y esforzarse por anticipar y mitigar riesgos en este aspecto.

En general, la empresa muestra un compromiso con la gestión ambiental y la sostenibilidad, pero es fundamental abordar las áreas de retroceso y seguir mejorando sus prácticas en todas las dimensiones de la gestión ambiental para garantizar un futuro más sostenible.